

# UČNI NAČRT / COURSE SYLLABI

Januar 2016

<b>Predmet / Course</b>	Management kakovosti izobraževanja/ Quality in Education
<b>Šifra predmeta / Course Code</b>	
<b>Nosilec predmeta / Course Coordinator</b>	izr. prof. dr. Andrej Koren
<b>Vrsta predmeta / Type of the course</b>	obvezni / compulsory
<b>Jezik / Language</b> - <b>Vaje / Tutorials</b> - <b>Predavanja / Lecture</b>	Slovenski / Slovene, Angleški / English Slovenski / Slovene, Angleški / English
<b>Študijski program / Programme</b>	Vodenje in kakovost v izobraževanju (2. stopnje) / Management and Quality in Education (2nd cycle)
<b>Letnik / Year</b>	1.
<b>Primarno študijsko področje / Primary Study Field</b>	Management (poslovanje in upravljanje - Klasius 345)
<b>Pogoji za vključitev / Requirements</b>	/

<b>Predavanja Lectures</b>	<b>Vaje Tutorials</b>	<b>Druge oblike študija Other Type of Study</b>	<b>Samostojno delo Individual work</b>	<b>Ure dela Work hours</b>	<b>ECTS</b>
16	8	0	126	150	6

## a) Vsebina / Content:

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mednarodni trendi in primerjave v izobraževanju</li> <li>2. Avtonomija, odgovornost, kakovost, prenos šolskih politik</li> <li>3. Opredelitve, pristopi in modeli kakovosti.</li> <li>4. Zunanja in notranja odgovornost</li> <li>5. Paradigmi nenhenih izboljšav in učinkovitosti</li> <li>6. Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti, evalvacija</li> <li>7. Samoevalvacija</li> <li>8. Zunanja evalvacija in kazalniki kakovosti</li> <li>9. Krepitev zmožnosti za samoevalvacijo.</li> <li>10. Kakovost na sistemski ravni, deležniki v UZK</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. International trends and comparisons in education</li> <li>2. Autonomy, accountability, quality, transfer of school policies</li> <li>3. The definitions, approaches and models of quality.</li> <li>4. External and internal accountability</li> <li>5. The paradigms constant improvement and effectiveness</li> <li>6. Identification of quality and quality assurance, evaluation</li> <li>7. Self-evaluation</li> <li>8. External evaluation and quality indicators</li> <li>9. Strengthening capacity for self-evaluation.</li> <li>10. Quality on system level</li> </ol>
--	--

## Splošne kompetence / General Competencies:

<p>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih splošnih vsebinskih področjih:</p> <p><b>SPL1:</b> Delo s podatki in informacijami;  <b>SPL4:</b> Sodelovalno, timsko delo, delo v skupini;  <b>SPL5:</b> Voditeljstvo, vodenje ljudi;  <b>SPL11:</b> Spretnosti organiziranja in načrtovanja (npr. lastnega dela, dela drugih);  <b>SPL12:</b> Spretnosti verbalne komunikacije (npr. retorika, predstavitvene veščine);  <b>SPL13:</b> Spretnosti pisne komunikacije;</p>	<p>Student will acquire knowledge and skills in the following general areas:</p> <p><b>SPL1:</b> Work with data and information;  <b>SPL4:</b> Cooperation, team work, group work;  <b>SPL5:</b> Leadership skills;  <b>SPL11:</b> Organising and planning skills;  <b>SPL12:</b> Verbal communication skills (e.g. rhetorics, presentation skills);  <b>SPL13:</b> Written communication skills;</p>
---	---

**Predmetno specifične kompetence / Course Specific Competencies:**

<p>Študent bo pridobil znanje in spretnosti na naslednjih specifičnih vsebinskih področjih:</p> <p><b>PSP1:</b> Značilnosti organizacije, funkcijska področja in razmerja med njimi.; <b>PSP5:</b> Pristopi k upravljanju podjetja z načrtovanjem in kontrolo ter uporabo različnih konceptov, metod in orodij; <b>PSP7:</b> Upravljanje s spremembami; <b>PSP8:</b> Kultura in njeni vplivi na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP9:</b> Vidik etike na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP11:</b> Psihologija na vsebinskem področju predmeta; <b>PSP16:</b> Raziskovalna metodologija na vsebinskem področju predmeta;</p>	<p>Student will acquire knowledge and skills in the following specific areas:</p> <p><b>PSP1:</b> Organizations' characteristics, functional areas and the relationships between them; <b>PSP5:</b> Managing a company by planning and controlling by use concepts, methods and tools; <b>PSP7:</b> Change management; <b>PSP8:</b> Culture and its influence in the field of the course; <b>PSP9:</b> Principles of ethics; <b>PSP11:</b> Psychology in the field of the course; <b>PSP16:</b> Research methodology in the fields of the course;</p>
---	---

**Predvideni študijski rezultati / Intended Learning Outcomes:**

<p>Študent doseže naslednje študijske rezultate:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Opredeli mednarodne trende v izobraževanju in prenose šolskih politik med šolskimi sistemi.</li><li>2. Uporabi teorije in pristope h kakovosti na praktičnih primerih.</li><li>3. Ovrednoti temelje pristopov h kakovosti.</li><li>4. Opiše vlogo vodij kakovosti na vseh ravneh izobraževalnih sistemov.</li><li>5. Uporabi procese načrtovanja, izvajanja in poročanja v samoevalvaciji z analizo na primeru konkretne organizacije.</li><li>6. Ovrednoti in presodi pomen in elemente sodelovanja v samoevalvaciji.</li><li>7. Uporabi in ovrednoti sprejemanje poslovnih odločitev na podlagi prioritet organizacije.</li><li>8. Definira pojme avtonomije, odgovornosti, in odločanja.</li><li>9. Analizira, katere prednosti, priložnosti, težave in ovire uvajanja kakovosti vidi na področju svojega študija.</li><li>10. Konkretno primere iz vsakdanjega življenja in organizacije ovrednoti z vidika globalizacije.</li><li>11. Presodi prilagajanje organizacij na spremembe.</li><li>12. Pozna elemente organizacijske kakovosti. .</li><li>13. Analizira in opiše odnos konkretne organizacije z deležniki in zunanjim okoljem z vidika kakovosti.</li></ol>	<p>Student achieves the following learning outcomes:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Defines international trends in education and school policies transfers between school systems.</li><li>2. Applies theories and approaches to quality assurance in practical situations.</li><li>3. Evaluates the foundations of approaches for quality assurance.</li><li>4. Describes the role of quality managers at all levels of educational systems.</li><li>5. Applies the processes of planning, implementation and reporting self-evaluation with analysis in the case of specific organizations.</li><li>6. Evaluates the significance and elements of participation in self-evaluation.</li><li>7. Applies and evaluates the adoption of business decisions on the basis of the priorities of the organization.</li><li>8. Defines concepts of autonomy, responsibility and decision-making.</li><li>9. It analyzes the advantages, opportunities, problems and obstacles to the introduction of quality seen in the field of their studies.</li><li>10. Concrete examples from everyday life and organization evaluates from the perspective of globalization.</li><li>11 Evaluates organisations adaptation to change.</li><li>12. Knows the elements of organizational quality.</li></ol>
--	---

<p>14. Problematizira prednosti in slabosti samoevalvacije, zunanje evalvacije in inšpekcije.</p> <p>15. Ovrednoti pomen krepitve zmožnosti za ZUK v organizaciji.</p> <p>16. Pojasni pojem etike na ravni organizacije.</p> <p>17. Ugotovi značilnosti in pomen timskega dela v samoevalvaciji.</p> <p>18. Kritično ovrednoti povezanost samoevalvacije in dejavnosti šol, vrtcev.</p> <p>19. Pojasni pomen posameznikov in skupina za samoevalvacijo.</p> <p>20. Analizira kakovost v lastni organizaciji ali MFDPŠ.</p> <p>21. Načrtuje evalvacijo na ravni organizacije.</p> <p>22. Razloži pojem raziskovanja in metod raziskovanja.</p> <p>23. Uporabi metode raziskovanja v lastni raziskavi oz. seminarski nalogi.</p> <p>24. Odloči se o izboru metod za konkretne raziskave.</p>	<p>13. Analyzes and describes the attitude of the concrete organization of stakeholders and the external environment in terms of quality.</p> <p>14. Questions advantages and disadvantages of self-evaluation, external evaluation and inspection.</p> <p>15. Evaluates the importance of strengthening capacity in the organization.</p> <p>16. Explains the concept of ethics at the organizational level.</p> <p>17. Finds the features and importance of team work in the self-evaluation.</p> <p>18. Critically evaluates the relationship of self-evaluation and business, schools, kindergartens.</p> <p>19. Explains the importance of individual and group self-evaluation.</p> <p>20. Analyzes the quality of their own organization or ISSBS.</p> <p>21. Plans evaluation at the level of the organization.</p> <p>22. Explains the concept of research and research methods.</p> <p>23. Applies research methods in their own research or seminar.</p> <p>24. Decides on the selection of methods for specific research.</p>
--	---

#### **Oblike in metode poučevanja in učenja / Types and Methods of Teaching and Learning**

<b>Oblike dela</b>	Frontalna oblika poučevanja; Delo v manjših skupinah; Samostojno delo študenta; E-učenje
<b>Types of Teaching and Learning</b>	Frontal teaching; Work in smaller groups or pairs; Independent student work; E-learning
<b>Metode dela</b>	Razlaga; Razgovor/diskusija/debata; Delo z besedilom; Proučevanje primera; Reševanje nalog; Gost iz prakse;
<b>Teaching and Learning Methods</b>	Explanation; Conversation/discussion/debate; Work withh text; Case study; Solving exercises; Guest from practice;

#### **Načini ocenjevanja v % / Types of Student Assessment**

Sprotno ustno ocenjevanje / Oral Assessment	/
Sprotno pisno ocenjevanje / Written Assessment	20 %
Daljši pisni izdelek /Longer written casework <sup>1</sup>	50 %
Javni nastop s predstavitvijo rezultatov / Presentations <sup>2</sup> /	/
Končni pisni izpit / Final oral examination	20 %
Končni ustni izpit / Final oral examination	/
Udeležba in sodelovanje / Participation and cooperation	10 %
<b>Lestvica ocenjevanja / Grading scale</b>	številaska / numeric

#### **Temeljna literatura / Literature:**

<sup>1</sup> Seminarska ali projektna naloga, raziskovalna naloga ipd.

<sup>2</sup> Plakat, naloga, prispevek

1. Brejc, M. (2014). *Krepitev zmožnosti za samoevalvacijo v šolah*. Kranj: Šola za ravnatelje
2. Brejc, M., A. Jurič in K. Širok. 2008. *Študija nacionalnih in mednarodnih pristopov h kakovosti v vzgoji in izobraževanju*. Kranj: Šola za ravnatelje.
3. Brejc, M., A. Koren in M. Zavašnik Arčnik (ur). 2011. *Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti: teorija in praksa uvajanja samoevalvacije v šole in vrtce*. Kranj: Šola za ravnatelje.
4. Earl, L, M. Kuin Lai, in K. Schildkamp. 2012. *Data-Based Decision Making in Education: Challenges and Opportunities*. Dordrecht: Springer.
5. Elmore, R. F. 2007. *Educational Improvement in Victoria*. Melbourne: Office for Government School Education.
6. Kos Kecojevič, Živa, in Slavko Gaber, ur. 2011. *Kakovost v šolstvu v Sloveniji*. Ljubljana: Pedagoška fakulteta.
7. MacBeath, J. 2006. *School Inspection and Self-Evaluation: Working with the New Relationship*. London: Routledge.
8. OECD. 2013b. *Synergies for Better Learning. International Perspective on evaluation and Assessment*. Pariz: OECD.
9. Sahlberg, Pasi, in Andy Hargreaves. 2011. *Finnish Lessons: What Can the World Learn from Educational Change in Finland?* New York: Teachers College Press.

**Reference nosilca / Lecturer's references:**

Cobiss.